



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА
КОМИТЕТ ПО ДЕЛАМ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА

ул. Володарского, д. 14, г. Челябинск, 454080, тел./факс: (8-351) 700-18-01, e-mail: edu@cheladmin.ru

04 МАР 2024

№ 04/1614

На № _____ от _____

Директору МКУ «ЦОДОО
г. Челябинска»
Сычевой А. А.

Начальникам СП МКУ
«ЦОДОО г. Челябинска»

Руководителям
образовательных
учреждений

Уважаемые руководители!

Направляем Вам для руководства в работе Рекомендации при работе с электронной почтой и мессенджерами.

Приложение на 3 л. в 1 экз.

Заместитель
председателя Комитета

М. П. Лукьянова

М.А. Кинёва
700 18 70

Рассылка: МКУ «ЦОДОО», СП МКУ «ЦОДОО», ЦРО для рассылки во все ОУ

РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ РАБОТЕ С ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТОЙ И МЕССЕНДЖЕРАМИ ДЛЯ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Необходимо внимательно проверять адрес отправителя, даже в случае совпадения имени с уже известным контактом.
2. Обращайте внимание на домен в адресе отправителя - если он не принадлежит организации, от имени которой написано письмо, а тем более, если ящик зарегистрирован на бесплатных почтовых сервисах, то это верный признак мошеннического письма. Официальные рассылки всегда приходят с официальных адресов.
3. Следует с осторожностью относиться к письмам от неизвестных адресатов, ни в коем случае не открывать вложения и не переходить по ссылкам.
4. Следует проверять ссылки, даже если письмо получено от коллеги. Нужно помнить, что коллегу или знакомого могли взломать.
5. Признаки фишинговых ссылок, которые могут быть отправлены по почте:
 - посторонние домены, не относящиеся к организациям;
 - при наведении курсора мышки на ссылку всплывающий адрес не совпадает с написанным;
 - ошибки в написании;
 - автоматически сгенерированные последовательности символов в адресе ссылки;
 - символы из других языков, похожие на базовую латиницу — ç вместо с, á вместо а и так далее;
 - даже если ссылка содержит в себе «https://», это не дает гарантии в ее безопасности.
6. Рекомендуем с подозрением относиться к письмам с вложениями, особенно если это документы с макросами, архивы с паролями, а также файлы с несвойственными расширениями, например текстовый файл с расширением .exe.
7. Рекомендуем с подозрением относиться к письмам с призывом к действиям (например «открой», «прочитай», «ознакомься»), а также к письмам, в темах которых упоминаются финансы, банки, геополитическая обстановка или содержатся угрозы.
8. Необходимо с подозрением относиться к письмам со ссылками, особенно если они длинные или, наоборот, созданы с помощью сервисов сокращения ссылок (например, bit.ly, tinyurl.com). Не переходить по ссылкам из письма, если они заменены на слова, наводить на них мышкой и просматривать полный адрес.
9. Следует с подозрением относиться к письмам на иностранном языке, особенно с орфографическими ошибками и с большим количеством получателей.
10. При получении писем, не соответствующих критериям безопасности, рекомендуем направлять их в папку «спам» и сообщать специалистам, ответственным за информационную безопасность.
11. Использовать рабочую электронную почту только в служебных целях.
12. По собственной инициативе не осуществлять рассылку (в том числе и массовую) электронных почтовых сообщений (если рассылка не связана с выполнением служебных обязанностей).
13. Использовать адрес электронной почты для оформления подписки на периодическую рассылку материалов из сети Интернет, а также для регистрации на Интернет-ресурсах, не связанных с исполнением служебных обязанностей.
14. Предоставлять третьим лицам доступ либо передавать пароль для доступа к своему служебному электронному почтовому ящику.
15. Перенаправлять электронные почтовые сообщения со служебных электронных почтовых ящиков, на личные электронные почтовые ящики, размещенные на иных почтовых серверах.
16. Все электронные почтовые сообщения и документы в электронном виде, передаваемые посредством электронной почты, подлежат обязательной проверке на отсутствие вредоносного программного обеспечения.

17. Все автоматизированные рабочие места, с которых ведется работа с электронной почтой, если иное не предусмотрено технологическим процессом, должны оснащаться средствами антивирусной защиты.

18. Согласно пункту 1.6 протокола заседания Комиссии по информационной безопасности Челябинской области органам местного самоуправления Челябинской области необходимо обеспечить перевод рабочих чатов из иностранных мессенджеров в мессенджер КС «АРМ ГС» или иные отечественные аналоги. Список отечественных аналогов доступен в реестре отечественного программного обеспечения по ссылке <https://reestr.digital.gov.ru/search/?q=мессенджеры>. Рекомендуем также к использованию в работе отечественный бесплатный мессенджер ТамТам (<https://tamtam.chat>), который внесен в реестр отечественного программного обеспечения https://reestr.digital.gov.ru/reestr/310934/?sphrase_id=4093105.

Согласно разъяснениям Управления Федеральной службы безопасности по Челябинской области, Федеральным законом от 24.06.2023 № 277-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» добавлена ст. 13.11.2 «Незаконное использование принадлежащих иностранным юридическим лицам и (или) иностранным гражданам информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин».

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» персональные данные российских граждан, данные о переводах денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, сведения, необходимые для осуществления платежей, сведения о счетах и вкладах российских граждан в банках, относятся к информации ограниченного доступа и подлежат защите в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В соответствии с информационным сообщением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 05.05.2023 функционал интернет-мессенджеров, представленных в таблице 1, принадлежащих иностранным юридическим лицам и гражданам, попадает под запреты в части передачи информации, указанной в ч. 8 ст. 10 Федерального закона от 27.06.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Таким образом, использование иностранных интернет-мессенджеров в целях, указанных в ч. 8 ст. 10 Федерального закона от 27.06.2006 № 149-ФЗ, влечет административную ответственность, предусмотренную ст. 13.11.2 КоАП России.

Таблица 1

№ п/п	Наименование иностранной информационной системы	Описание функционала иностранной информационной системы	Владелец иностранной информационной системы	Почтовый или электронный адрес владельца иностранной информационной системы
1	Discord	Предназначен для обмена текстовыми сообщениями, отправки и получения файлов, осуществления голосовых и видео звонков	Discord Inc	444 De Haro Street 200, San Francisco, CA 94107, United States
2	Snapchat	Предназначен для обмена текстовыми сообщениями, отправки фотографий и видео	Snap Inc.	3000 31st Street, Santa Monica, 90405, United States
3	Skype	Предназначен для обмена текстовыми сообщениями, осуществления голосовых и видео звонков, отправки и получения файлов, фотографий и видео	Microsoft Corporation	One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, United States
4	Microsoft Teams	Предназначен для обмена текстовыми сообщениями, осуществления голосовых и видео звонков, отправки и получения файлов, фотографий и видео	Microsoft Corporation	One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, United States

5	Threema	Предназначен для обмена текстовыми и голосовыми сообщениями, осуществления голосовых и видео звонков, отправки и получения файлов, фотографий и видео	Threema GmbH	Churerstrasse 82, 8808 Pfäffikon SZ, Switzerland
6	WeChat	Предназначен для обмена текстовыми и голосовыми сообщениями, осуществления голосовых и видео звонков, отправки и получения файлов, фотографий и видео	WeChat International Pte. Ltd.	10 Anson Road, #21-07 International Plaza, Singapore 079903
7	WhatsApp	Предназначен для обмена текстовыми и голосовыми сообщениями, осуществления голосовых и видео звонков, отправки и получения файлов, фотографий и видео	WhatsApp LLC	1601 Willow Road Menlo Park, California 94025 United States
8	Viber	Предназначен для обмена текстовыми и голосовыми сообщениями, осуществления голосовых и видео звонков, отправки и получения файлов, фотографий и видео	Viber Media S.à r.l.	2, rue du Fossé, L-1536, Luxembourg; Grand Duchy of Luxembourg
9	Telegram	Предназначен для обмена текстовыми и голосовыми сообщениями, осуществления голосовых и видео звонков, отправки и получения файлов, фотографий и видео	Telegram messenger Inc	security@telegram.org